

Результаты анкетирования получателей услуг
В ГБОУ школе-интернате №1 Выборгского района Санкт-Петербурга
Результаты опроса

В конце 2015-2016 учебного года на родительских собраниях родителям учеников школы-интерната было предложено анонимно заполнить анкету :
«Удовлетворённость качеством образования в ГБОУ школе-интернате № 1
Выборгского района СПб».

Анкета для родителей

**Тема: «Удовлетворённость качеством образования
в ГБОУ школе-интернате № 1 Выборгского района СПб».**

Уважаемые родители!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Анкета анонимна, её можно не подписывать.

Заранее Вам благодарны!

1. Что Вы понимаете под качеством образования?

- а) хорошие (отличные) знания
- б) хорошие (отличные) отметки
- в) гарантированное поступление в колледж и т.д.
- г) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка
- д) другое _____

2. Психологический климат в ОУ.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

- а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает
- б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями
- в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками
- г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка
- д) учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его

3. Профессиональная подготовка педагогов ОУ.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

- а) в школе-интернате работает хорошо подобранный педагогический коллектив

- б) в школе-интернате работают учителя - профессионалы своего дела

- в) большинство учителей в школе-интернате являются авторитетом для учащихся

4. Качество знаний учеников.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

а) образовательный процесс в школе-интернате ориентирован на развитие личности моего ребёнка

б) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка

в) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка

г) мой ребёнок удовлетворён дополнительным образованием в школе-интернате (кружки, спортивные секции)

д) мой ребёнок удовлетворён организацией досуга в ОУ (экскурсии, внешкольные мероприятия)

5. Качество материально-технической и учебно-методической базы школы-интерната.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

а) школа-интернат имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)

б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками

в) школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой

г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)

д) в школе-интернате осуществляется качественное медицинское сопровождение

6. Работа администрации школы-интерната.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

а) управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса

б) организация питания учащихся в школе удовлетворительная

в) для решения задач обучения и воспитания школа-интернат удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, ДДТ и др.

г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение 5-ти дневной недели

д) при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением детей и родителей

е) школа-интернат имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования)

7. Информирование родителей и учащихся.

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):

утверждения согласен трудно сказать не согласен

- а) классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка
- б) на родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей
- в) педагоги школы-интерната в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы
- г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации школы-интерната, классному руководителю, психологу

8. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

а) укажите Ваш возраст:

- 18-25
- 25-30
- 30-35
- 35-45
- 45 и старше.

б) укажите Ваш пол:

- мужской
- женский

в) укажите Ваше образование:

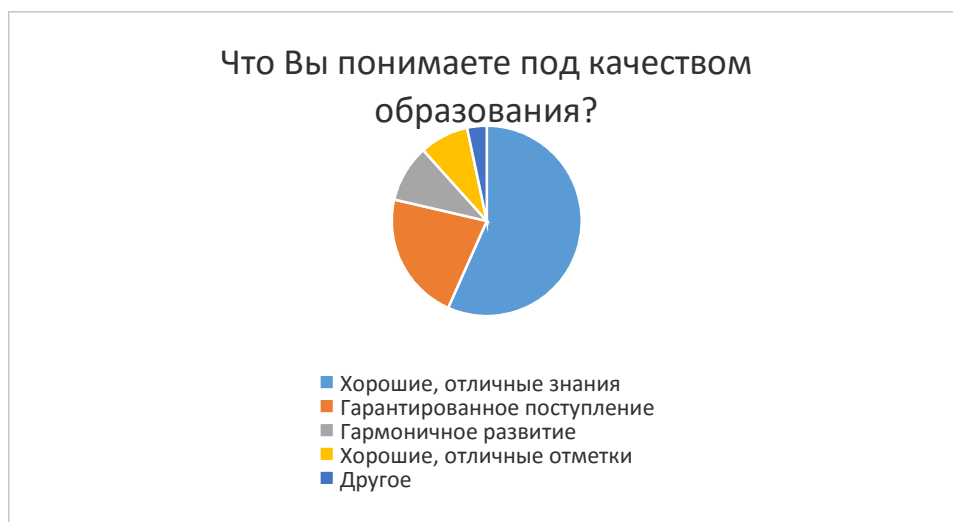
- основное
- среднее
- начальное профессиональное
- среднее специальное
- высшее
- другое _____

г) укажите Ваше социальное положение:

- рабочий
- служащий
- домохозяйка
- военнослужащий
- индивидуальный предприниматель
- другое _____

Результаты анкетирования:

1.



2. При ответе на второй вопрос «Оцените психологический климат в ОУ» 92% родителей согласны с утверждениями опросника, 7% не совсем согласны и 1% не согласен с утверждениями второго вопроса.

3. При оценке профессиональной подготовки педагогов ОУ 98% опрошенных оценили её как высокопрофессиональную и пользующуюся авторитетом среди учащихся и родителей.

4. Оценку качества знаний своих детей родители отметили как справедливую в большинстве случаев, учебный процесс как лично ориентированный и интересный.

5.6.7. Работа администрации и служб школы-интерната признана отвечающей требованиям предъявляемым к организации питания, медицинскому сопровождению и воспитательному процессу.

Выводы

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности ГБОУ школы-интерната №1, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании и воспитании детей.

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе-интернате, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Отмечается преобладание положительных эмоций от нахождения ребенка в школе-интернате, уважительное отношение большинства учителей к учащимся, наличие у ребенка друзей в школе, достаточная информированность родителей деятельностью школы-интерната.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы:
обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами.