

# Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

ГБОУ школа-интернат № 1  
2016-2017уч. г.

- При проведении независимой оценки качества деятельности ГБОУ школы-интерната № 1 для обеспечения репрезентативности выборки было опрошено – **105 родителей** (получателей образовательных услуг).
- Для обеспечения валидности опроса предоставлялись одинаковые анкеты.
- Первые пять вопросов анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. Шестой вопрос носит контрольный характер.

## **Анкета получателя образовательных услуг**

***В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.***

• **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ школы-интерната?**

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

• **2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ школы-интерната?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

• **3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ школы-интерната?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

• **4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

• **5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

• **6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
2. Обучающийся, студент

• ***Благодарим за сотрудничество!***

# Результаты опроса

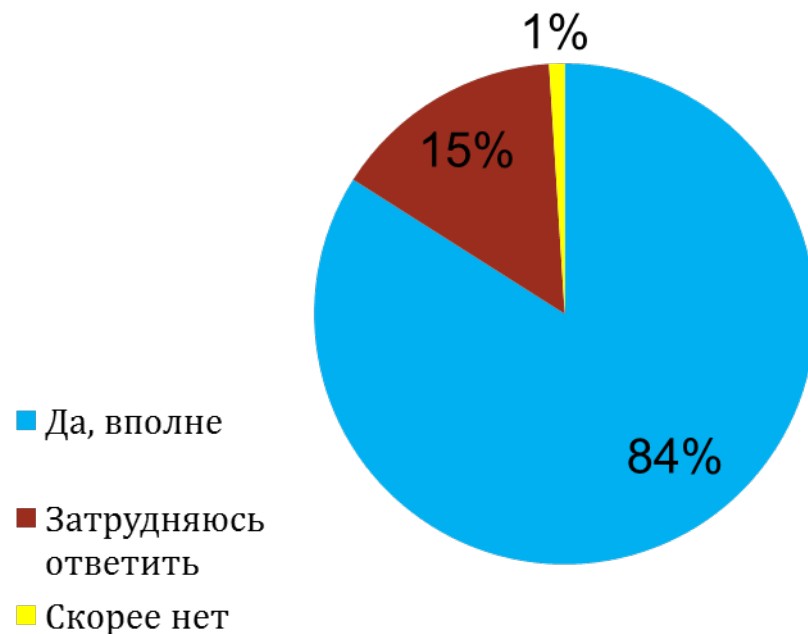
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ школы-интерната?

## Доброжелательность работников



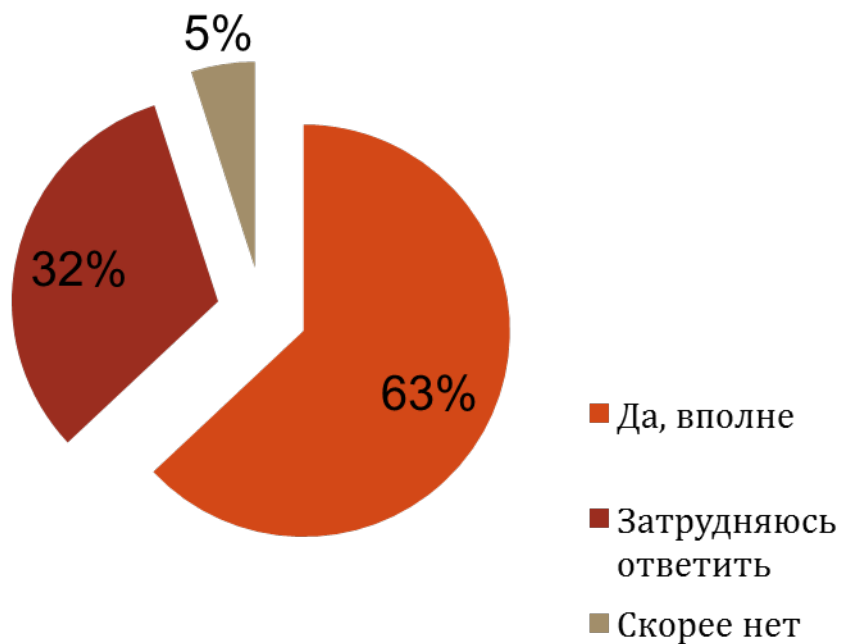
2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ

## Компетентность работников



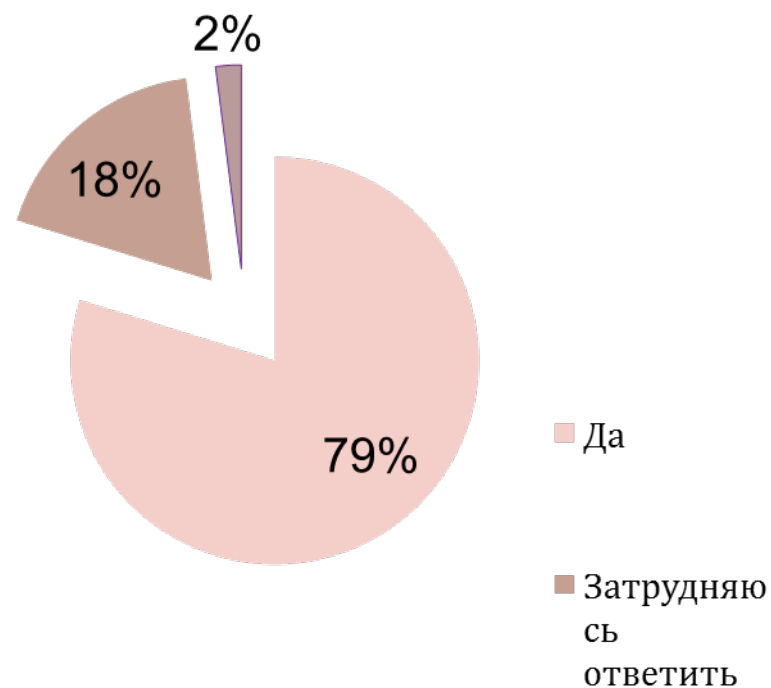
### 3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

#### МТО



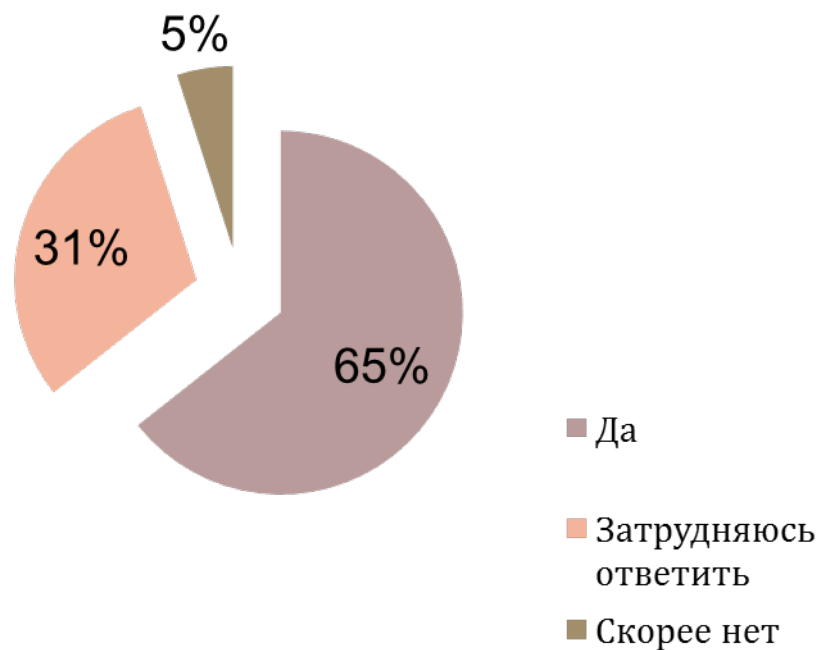
### 4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

#### Качество услуг



## 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ГБОУ школу-интернат №1 РОДСТВЕННИКАМ ИЛИ ЗНАКОМЫМ

### Рекомендации



# Выводы

- Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности ГБОУ школы-интерната № 1, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.
- В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения и воспитания в школе-интернате, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.
- Отмечается преобладание положительных эмоций от нахождения ребенка в школе-интернате, уважительное отношение большинства учителей к учащимся, наличие у ребенка друзей в школе-интернате, достаточная информированность родителей деятельностью школы-интерната.
- В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

Дальнейшее обновление материально-технической и учебно-методической базы школы-интерната: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами.